



**БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ ІНСТИТУТ
НЕПЕРЕРВНОЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ**



ПОЛОЖЕННЯ

**ПРО ОСВІТНЮ, ОРГАНІЗАЦІЙНУ,
ІНФОРМАЦІЙНУ, КОНСУЛЬТАТИВНУ
ТА СОЦІАЛЬНУ ПІДТРИМКУ
ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ
У БІЛОЦЕРКІВСЬКОМУ ІНСТИТУТІ
НЕПЕРЕРВНОЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ**





**БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ ІНСТИТУТ
НЕПЕРЕРВНОЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ**



**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ
ДЗВО «УНІВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ ІНСТИТУТ НЕПЕРЕРВНОЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ
LMS «ПРОФОСВІТА»**

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Вченою радою Білоцерківського інституту
неперервної професійної освіти**

Протокол № 4 від 19 квітня 2021 року

**Введено в дію наказом директорки БІНПО
№ 01-01/37-О.Д. від 20 квітня 2021 року**

Директорки

В.В. Сидоренко



ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОСВІТНЮ, ОРГАНІЗАЦІЙНУ, ІНФОРМАЦІЙНУ, КОНСУЛЬТАТИВНУ ТА СОЦІАЛЬНУ ПІДТРИМКУ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ У БІЛОЦЕРКІВСЬКОМУ ІНСТИТУТІ НЕПЕРЕРВНОЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ

Біла Церква 2021

УДК: 61:377.4

Рекомендовано до друку Вченою радою Білоцерківського інституту неперервної професійної освіти (*протокол № 4 від «19» квітня 2021 року*)

Автори-розробники:

Сидоренко В.В. – директорка Білоцерківського інституту неперервної професійної освіти, докторка педагогічних наук, професорка кафедри педагогіки, психології та менеджменту

Петрушак О.М. – старша викладачка кафедри методики професійної освіти та соціально-гуманітарних дисциплін Білоцерківського інституту неперервної професійної освіти

Положення про освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти у Білоцерківському інституті неперервної професійної освіти / Вікторія Сидоренко, Оксана Петрушак. Біла Церква: БІНПО, 2021. 18 с.

Забезпечення якості освіти та якості надання освітніх послуг зокрема є пріоритетним напрямом діяльності БІНПО та ґрунтується на системі стратегічного планування, перманентного внутрішнього та зовнішнього моніторингу, самооцінки забезпечення якості замовниками освітніх послуг та роботодавцями, які реалізуються на всіх рівнях структури управління Інститутом.

БІНПО дотримується принципу рівного доступу до якісної освіти, надає освітні послуги здобувачам вищої освіти на рівній основі, без дискримінації, незалежно від віку, громадянства, місця проживання, статі, кольору шкіри, соціального й майнового стану, національності, мови, походження, стану здоров'я, ставлення до релігії, наявності судимості, а також від інших обставин на засадах компетентнісного підходу та з урахуванням індивідуальних особливостей, потреб, індивідуальних можливостей та навчально-пізнавальної діяльності усіх здобувачів освіти.

«Положення про освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти у Білоцерківському інституті неперервної професійної освіти» є складником системи внутрішнього забезпечення якості вищої, що регламентує систему організаційного, навчального, інформаційного, соціального, консультативного науково-методичного супроводу підготовки всебічно розвиненої гармонійної особистості, здатної до вибору індивідуальної освітньої траєкторії, навчання впродовж життя, розвиток професійної кар'єри, яка здобула освітні та професійні компетентності відповідно до її інтересів, здібностей, можливостей, потреб національної економіки та суспільства; організацію студентоцентрованого освітнього середовища на компетентнісній основі, яке забезпечує інноваційність, доступність, прозорість, гнучкість і відкритість освітнього процесу тощо.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА.....	5
2. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЯВНОСТІ НЕОБХІДНИХ РЕСУРСІВ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ПІДТРИМКИ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ.....	6
2.1. Освітня та організаційна підтримка здобувачів вищої освіти..	6
2.2. Інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти.....	8
2.2.1. Використання інформаційних систем з метою підвищення ефективності управління освітнім процесом.....	8
2.2.2. Забезпечення публічності інформації про діяльність БІНПО...	12
2.2.3. Наукова бібліотека.....	14
2.3. Консультаційна підтримка здобувачів вищої освіти.....	16
2.4. Соціальна підтримка здобувачів освіти.....	16
2.5. Психологічна підтримка здобувачів вищої освіти БІНПО.....	16
2.6. Підтримка здобувачів освіти з особливим освітніми потребами.....	17

ВСТУП

Згідно з орієнтирами глобального розвитку, забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж життя для всіх категорій населення є **пріоритетними цілями сталого розвитку як світової, так і української спільноти.**

*Відповідно до Закону «Про вищу освіту», **якість освіти визначається відповідністю умов провадження освітньої діяльності та результатів навчання вимогам законодавства та стандартам вищої освіти, професійним та/або міжнародним стандартам (за наявності), а також потребам зацікавлених сторін і суспільства, що забезпечується шляхом здійснення процедур внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості.***

Забезпечення якості освіти та якості надання освітніх послуг зокрема є пріоритетним напрямом діяльності БІНПО та ґрунтується на системі стратегічного планування, перманентного внутрішнього та зовнішнього моніторингу, самооцінки забезпечення якості замовниками освітніх послуг та роботодавцями, які реалізуються на всіх рівнях структури управління Інститутом.

Білоцерківський інститут неперервної професійної освіти ДЗВО «Університет менеджменту освіти» (надалі – БІНПО УМО) дотримується принципу **рівного доступу до якісної освіти**, надає освітні послуги здобувачам вищої освіти, слухачам курсів підвищення кваліфікації на рівній основі, без дискримінації, незалежно від віку, громадянства, місця проживання, статі, кольору шкіри, соціального й майнового стану, національності, мови, походження, стану здоров'я, ставлення до релігії, наявності судимості, а також від інших обставин на **засадах компетентнісного підходу та з урахуванням індивідуальних особливостей, потреб, індивідуальних можливостей та навчально-пізнавальної діяльності усіх здобувачів освіти.**

1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА

Положення про освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти (далі – Положення) є нормативним документом Білоцерківського Інституту неперервної професійної освіти ДЗВО «Університет менеджменту освіти», що розроблений на основі:

- Закону України «Про освіту»;
- Закону України «Про вищу освіту»;
- Закону України «Про фахову передвищу освіту»;
- Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження національної рамки кваліфікації»;
- Кодексу цивільного захисту України, стандартів освітньої діяльності;

- Положення про Білоцерківський інститут неперервної професійної освіти;
- Положення про організацію освітнього процесу у БІНПО;
- Положення про впровадження європейської кредитно-трансферної системи та її ключових документів у Білоцерківському інституті неперервної професійної освіти;
- Положення про організацію та проведення опитувань внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів у Білоцерківському інституті неперервної професійної освіти;
- Положення про організацію освітнього процесу за дистанційною формою навчання у Білоцерківському інституті неперервної професійної освіти;
- Положення про дотримання принципів академічної доброчесності у Білоцерківському інституті неперервної професійної освіти та інших локальних нормативних документів.

2. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЯВНОСТІ НЕОБХІДНИХ РЕСУРСІВ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ПІДТРИМКИ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

2.1. Освітня та організаційна підтримка здобувачів вищої освіти

Основним документом щодо надання освітньої та організаційної підтримки здобувачам вищої освіти є Положення про організацію освітнього процесу у Білоцерківському інституті неперервної професійної освіти (далі – Інститут), в якому визначені основні засади та нормативно-правова база організації освітнього процесу у БІНПО, принципи планування освітнього процесу та форми його організації, міститься характеристика його навчально-методичного та організаційно-методичного забезпечення, академічні права здобувачів вищої освіти, права і обов'язки науково-педагогічних працівників. Освітня та організаційна підтримка здобувачів вищої освіти у БІНПО забезпечується кафедрами, гарантами освітніх програм, структурними підрозділами.

Забезпечення необхідними ресурсами освітнього процесу та підтримки здобувачів вищої освіти в Інституті відповідає ліцензійним та акредитаційним вимогам провадження освітньої діяльності. Матеріально-технічна база БІНПО пристосована для підготовки здобувачів вищої освіти з дотриманням чинних нормативів. Освітній процес здійснюється на підставі графіку освітнього процесу та розкладу занять. Наявна комп'ютерна база задовольняє потреби здобувачів у відповідності з чинним нормативом. У комп'ютерних кабінетах проводяться лекційні, практичні заняття для здобувачів вищої освіти. У вільний від аудиторних занять час комп'ютерні

класи використовуються для виконання самостійної роботи, індивідуальних завдань тощо. У БІНПО створено умови для доступу до мережі Internet та діє WiFi-мережа. Освітній процес забезпечено навчальною, методичною та науковою літературою на паперових та електронних носіях. Комплексний і системний підхід щодо забезпечення освітнього процесу навчально-методичними, інформаційними, довідниковими, контрольними та іншими матеріалами, спрямованими на **підвищення якості підготовки здобувачів вищої освіти, а також створення умов для ефективної організації їх самостійної роботи** регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу у Білоцерківському інституті неперервної професійної освіти.

Відповідно до Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. No 1187 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. No 347) та Листа МОН від 09.07.2018 р. No 1/9-434 «Щодо рекомендацій до навчально-методичного забезпечення» заклади вищої освіти мають право самостійно вирішувати питання складу та змісту навчально-методичного забезпечення освітнього процесу з урахуванням вимог законодавства».

Обов'язковими складниками навчально-методичного забезпечення дисципліни у БІНПО є:

- затверджені у встановленому порядку освітні програми та навчальні плани, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти;
- робочі навчальні програми дисциплін, спецкурсів та тем;
- силабуси навчальних дисциплін;
- програми з усіх видів практичної підготовки до кожної освітньої програми;
- матеріали для проведення підсумкової атестації здобувачів вищої освіти;
- питання, тести поточного, рубіжного контролю знань;
- білети підсумкового контролю знань.

Решту складових навчально-методичного забезпечення дисципліни визначає кафедра. Зокрема, це можуть бути:

- підручники та навчальні посібники, а також авторські матеріали, розроблені викладачем;
- конспекти лекцій;
- методичні вказівки до практичних занять;
- методичні вказівки до семінарських занять;
- тематика та методичні вказівки до курсових робіт;
- тематика та методичні вказівки до письмових робіт;
- методичні вказівки до самостійної та індивідуальної роботи здобувачів вищої освіти;
- індивідуальні завдання;
- збірники ситуаційних завдань (кейсів);

- приклади розв'язування типових задач чи виконання типових завдань;

- комп'ютерні презентації;

- каталоги ресурсів тощо.

Навчально-методичне забезпечення розробляється для всіх дисциплін, спецкурсів та тем навчального плану, щорічно переглядається з метою оновлення та актуалізації напередодні нового навчального року.

2.2. Інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти

2.2.1. Використання інформаційних систем з метою підвищення ефективності управління освітнім процесом

Ефективність функціонування закладу вищої освіти можна оцінити через розвиток матеріально-технічної бази та матеріально-технічного оснащення. Матеріально-технічна база Інституту пристосована для надання якісних освітніх послуг, підготовки конкурентоспроможних на ринку праці фахівців.

Освітній процес здійснюється в навчальних корпусах, у дистанційній формі, на базах практик. У БІНПО функціонує конференц-зал, комп'ютерний клас, WEB-студія для проведення занять за дистанційною формою навчання.

Усі навчальні аудиторії Інституту під'єднано до мережі Інтернет й обладнано персональними комп'ютерами викладача і мультимедіа проекторами. Кожна з трьох кафедр має персональні комп'ютери, які мають доступ до мережі Інтернет. Усі підрозділи Інституту мають вихід до мережі Інтернет. Територія Інституту охоплена мережею WI-FI, що дає можливість під'єднувати пристрої з WI-FI до мережі Інтернет, доступ надається провайдером на швидкості 50 мегабіт за секунду за типом PPPOE.

У конференц-залі встановлено сучасний комп'ютер, монітор 27 дюймів, мультимедійну дошку, широкоформатну відеокамеру 720P, сучасні звукові колонки, SmartTV-телевізор, який дає можливість транслювати заходи (конференції, круглі столи, семінари, заняття), 11 нових комп'ютерів.

Працівниками інституту використовується у своїй діяльності 64 одиниці комп'ютерної техніки.

Доступ до Веб-ресурсів інституту здійснюється за посиланням на сайт – www.binpo.com.ua та за допомогою електронної адреси - binpo@ukr.net.

Локальна мережа та комп'ютерна база Інституту постійно вдосконалюються та збільшуються.

Освітній процес забезпечено освітньою, методичною та науковою літературою на паперових та електронних носіях завдяки фондам наукової бібліотеки, веб-ресурсам Інституту.

На 01.06.2021 року загальний фонд бібліотеки налічує **1520**

примірників. З них – 966 книг, 350 брошур, 204 примірники періодики.

Упродовж 2020 року у Білоцерківському інституті неперервної професійної освіти ДЗВО «Університет менеджменту освіти» для організації освітнього процесу створено **єдину інформаційно-комунікаційну екосистему**, що поєднує інтелектуальний, науковий, професійний, освітній, технологічний потенціал суб'єктів мережевого освітньо-цифрового середовища та передбачає використання цифрових, андрагогічних, акмеологічних та інтерактивних технологій у віртуальному просторі.



Єдина інформаційнокомунікаційна екосистема включає: LMS «Профосвіта», інформаційно-аналітичний ресурс «Методична скарбничка», хмарний сервіс Microsoft Teams платформи Office 365, Віртуальну школу педагогічного коучингу, онлайн консультпункт «Новітні виробничі технології», Консалтинговий центр, цифрові освітні курси, цифрові програмно-методичні комплекси, персональні веб-ресурси викладачів тощо. Професійна значущість використання LMS «Профосвіта» (<https://profosvita.org>, зареєстровано більше 6500 учасників) як освітньо-цифрового середовища полягає в трансформації її від лінійної до мережевої (кластерної) моделі розвитку ключових, предметних і міжпредметних компетентностей, формування європейських цінностей та вдосконаленні зовнішніх комунікацій між надавачами освітніх послуг, їхніми замовниками та ключовими стейкхолдерами, формування навичок використовувати цифрові засоби, нарощувати обсяги інформації, створювати власні цифрові продукти.



Центром адміністрування Microsoft 365 призначено 500000 безкоштовних ліцензій для викладачів та 1000000 для здобувачів освіти.

У БІНПО в умовах карантинних заходів для забезпечення якості освіти, ефективної роботи науково-педагогічних працівників та замовників освітніх послуг створено **цифрові робочі місця**, які забезпечують присутність викладачів у режимі реального часу та дають можливість проводити онлайн-зустрічі, зокрема аудіо-, відео-та вебконференції, а також засновані на використанні електронного документообігу, безпаперових цифрових технологіях, хмарних технологіях та кіберзахисту. Додатково організовано віртуальні комунікативні майданчик для проведення онлайн-занять із застосуванням програм відеоконференцій, зокрема **myownmeeting.net, Zoom, myownconference.com.ua, каналу youtube.com** тощо. За необхідності проводиться анкетування та онлайн-інтерв'ювання, зокрема ресурсу <https://ovr.com.ua>.

Серед цифрових технологій, які використовуються в освітньому процесі БІНПО, найпоширенішими в 2020 році були такі:

- **цифрові технології колективної комунікації.** Технології відеозустрічей (наприклад, myownmeeting.net, myownconference.com.ua, zoom.us, [Skype](https://skype.com), jitsi.org, youtube.com) для проведення онлайн-заходів у відео-та аудіо-форматах, а саме онлайн-занять, веб-конференцій, засідань кафедр;

- **хмарні технології Google для роботи з документами**, розробки календарів для візуалізації строків та етапів реалізації проєктів, аналітики та зворотного зв'язку щодо якості надання освітніх послуг;

- **соціальні мережі**, зокрема Facebook, Instagram для обміну персональними профілями, а також повідомлення як новин, так і наукових, законодавчих, нормативно-правових та громадських новин у сфері освіти;

- **Youtube** як для проведення наукових та освітніх заходів онлайн, так і збереження для можливості подальшого переглядів;

- **технології кіберзахисту** включають використання програмних засобів для забезпечення інформаційної безпеки Інституту та персональних комп'ютерів працівників;

- **цифрові технології аналізу академічної доброчесності**, зокрема використання програм аналізу плагіату <https://www.copyscape.com/>, <https://unicheck.com/>, <https://www.plag.liv/> та інші;

- **технології візуалізації освітнього контенту**, наприклад, мультимедійні презентації, інфографіка, відеоінфографіка, інтелект-карти, таймлайни, QR-коди, хмари слів, , скрайбінг, гейміфікація, 3d моделювання, доповнена (AR) та віртуальна (VR) реальності, відео;

- **технології електронне тестування та аналітики в освітньому процесі**, що включають використання електронних тестів, упровадження Plickers як хмарної технології фронтального опитування, електронних тестів Google Форми, Майстер-Тест, Quizlet, Online Test Pad, Тесторіум та ін.;

• **створення профілів науково-педагогічних працівників в наукових та наукометричних базах даних** – ORCID, Web of Science, Google Scholar, Електронна бібліотека НАПН України.

У 2021 році Білоцерківський інститут неперервної професійної освіти ДЗВО «УМО» НАПН України працює **Консалтинговий центр «Новітні педагогічні і виробничі технології»** (<http://stehnology@ukr.net>). Діяльність Центру передбачає науково-методичний супровід безперервного професійного розвитку педагогів в умовах неформальної та інформальної освіти та надання дорадницької, консультативної, фасилітативної допомоги, поширення кращих освітніх практик. Місією Центру є сприяння професійному розвитку педагога впродовж життя. У створеному мережевому освітньо-цифровому педагога можуть отримати компетентні відповіді на актуальні запитання.



Стратегія діяльності Консалтингового центру реалізується за такими напрямками:

- підвищення кваліфікації педагогів, які бажають зростати професійно шляхом неформальної та інформальної освіти;
- сприяння впровадженню в закладах П(ПТ)О освіти новітніх педагогічних і виробничих технологій, кращих освітніх практик;
- створення умов для професійно-особистісного розвитку педагога;

Науково-педагогічні працівники кафедр створюють інноваційне освітнє середовище, що мотивує слухачів та здобувачів вищої освіти до навчання та плідної комунікації, обміну досвідом роботи, у тому числі у віртуальному просторі.

У БІНПО функціонує навчальний відділ, який здійснює планування та організацію управління освітнім процесом, контроль за якістю й ефективністю освітньої діяльності на курсах підвищення кваліфікації, її системне вдосконалення; оперативне керівництво та координацію діяльності кафедр та структурних підрозділів щодо забезпечення виконання освітньо-професійних програм, навчальних планів для всіх категорій слухачів курсів підвищення кваліфікації за різними формами і моделями навчання; моніторинг якості підвищення кваліфікації фахівців у галузі професійної (професійно-технічної) освіти; участь у розробленні навчальних планів та робочих навчальних планів за напрямками та спеціальностями підготовки фахівців в Інституті; нормоконтроль навчальної документації та ведення особових справ студентів; контроль ведення документації, необхідної для організації навчальної роботи в Інституті (списки студентів, залікові книжки або індивідуальні навчальні плани студентів, заліково-екзаменаційні

відомості студентів, списки викладачів, перелік предметів у відповідності з навчальним планом, навчальні картки студентів; журнал навчальних занять тощо); участь у розробленні проєктів нормативних, інструктивних та організаційно-методичних документів із питань планування та організації освітнього процесу; облік динаміки руху контингенту слухачів, підготовка та надання відповідної звітності; здійснення позабюджетної діяльності із підвищення кваліфікації за кошти фізичних та юридичних осіб.

У БІНПО функціонує відділ сучасних технологій виробництва, який вивчає та систематизує освітні інновації, новітні виробничі та сучасні педагогічні технології з метою використання їх в освітньому процесі закладів професійної освіти.

В інституті працює також відділ інформаційно-технічного забезпечення навчального процесу. Основними функціями даного структурного підрозділу є забезпечення стандартизації технологічних та організаційних процесів; технічне створення і підтримка веб-сайту БІНПО ДЗВО «УМО»; закупівля комп'ютерної та офісної техніки; забезпечення працездатності комп'ютерної та офісної техніки; організація методичного і технічного забезпечення дистанційної форми навчання; підтримка роботи слухачів за дистанційною формою навчання; забезпечення технічної підтримки загальноінститутських заходів.

2.2.2. Забезпечення публічності інформації про діяльність БІНПО

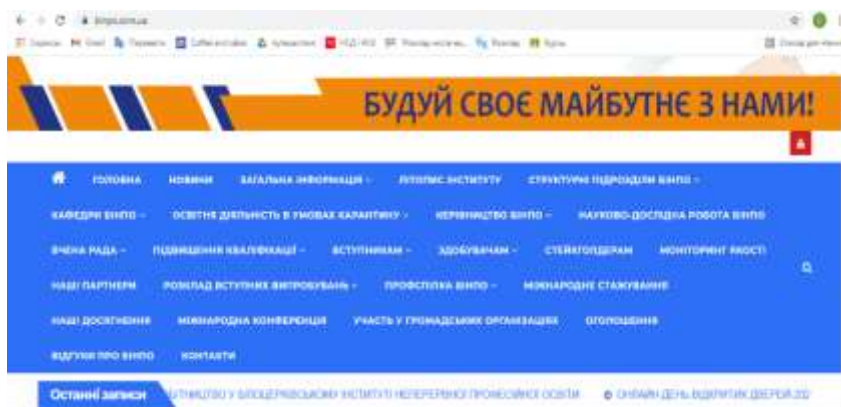
Публічність інформації про діяльність Інституту забезпечується згідно з Законом України «Про освіту» (стаття 30 «Прозорість та інформаційна відкритість закладу освіти»), наказом Міністерства освіти і науки України від 19.02.2015 р. № 166 «Деякі питання оприлюднення інформації про діяльність вищих навчальних закладів». Так, у 2020 р. створено **новий сайт БІНПО** (<http://binpo.com.ua/>), який повністю **відповідає сучасним вимогам, як до контенту** (представлено загальну нормативну базу Інституту, інформацію для ключових стейкхолдерів, здобувачів освіти, інформацію про освітні кластери структурних підрозділів інституту тощо), **так і до інтерфейсу користувача** (зручна навігація, динамічність, елементи зворотного зв'язку тощо).



На офіційному сайті Інституту розміщено: загальні аналітичні матеріали про діяльність Інституту, плани роботи Інституту, звіти директора, річні звіти за різними напрямками діяльності.

Інформація з кадрових питань: керівний склад Інституту, склад кафедр та структурних підрозділів, перелік вакантних посад, призначення на які здійснюється на конкурсних засадах.

Інформація для вступників: перелік спеціальностей та спеціалізацій, на які оголошено прийом, правила прийому; склад, контакти та розклад роботи відбіркової комісії; розмір плати за навчання тощо.



Інформація для здобувачів вищої освіти: освітні програми, силабуси навчальних дисциплін, розклади занять, розклади роботи екзаменаційних комісій, участь здобувачів вищої освіти у конкурсах і олімпіадах, методичні рекомендації до організації та проведення практики студентів, зразки документів.

Інформація для слухачів: річний план-графік підвищення кваліфікації, освітньо-професійні програми підвищення кваліфікації, робочі навчальні програми модулів та спецкурсів, вартість навчання, розклади занять, отримання свідоцтв.

Інформація про наукову діяльність: напрями наукової діяльності і наукові проекти; звіти про наукову діяльність, конференції, семінари, конкурси та виставки, що проводяться в Інституті.

Інформація щодо фінансової діяльності БІНПО: кошторис Університету на кожний рік та зміни до нього, річний фінансовий звіт з урахуванням інформації про надходження та використання коштів, інформація щодо проведення тендерних процедур.

Інформація для стейкхолдерів тощо.

Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному сайті систематично оновлюється.

Інформаційна система внутрішнього забезпечення якості освіти забезпечує моніторинг якості, оперативний облік процесів та ресурсів, аналітичну обробку, оперативний пошук, передачу та надання необхідної інформації.

Інформаційна система створює інформаційний простір, що базується на принципах системності, розвитку, сумісності, стандартизації та ефективності.

Діяльність інституту широко представлена у соціальних мережах, зокрема ресурсами структурних підрозділів та власних сторінок НПП Інституту у мережі Facebook.

На сайті Інституту розміщено сторінки всіх кафедр, які містять відомості про:

- освітні, освітньо-професійні програми робочі навчальні програми, змістовні модулі та спецкурси, за якими відбувається підготовка здобувачів освіти;
- методичну, науково-дослідну роботу кафедри;
- міжнародне партнерство;
- співпрацю із закладами освіти, освітніми установами та громадськими організаціями тощо.

З метою інформування відповідних сторін (стейкхолдерів) та суспільства в рубриках «Вступникам» та «Здобувачам» публікуються програми співбесід, фахових випробувань, творчих конкурсів підготовки бакалаврів та магістрів. Зазначені програми розглядаються зацікавленими сторонами, зауваження та пропозиції приймаються впродовж не менше одного місяця на зазначений e-mail або у письмовому вигляді.

Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному веб-сайті БІНПО систематично оновлюється.

2.2.3. Наукова бібліотека

Невід’ємною ланкою організації освітнього процесу є забезпечення його повного, якісного й оперативного бібліотечно-бібліографічного та інформаційного обслуговування, професорсько-викладацького складу, здобувачів освіти, співробітників Інституту та інших категорій користувачів згідно їх інформаційних запитів.

Сьогодні в діяльності бібліотеки на перший план виходить забезпечення необмеженого, вільного доступу до національних і світових інформаційних ресурсів. Нові можливості в задоволенні потреб користувачів відкриває вільний доступ до мережі Internet.

У БІНПО також працює інституційний репозитарій. Він містить багато цікавої та корисної інформації, яка постійно поповнюється.

Фонди бібліотеки містять достатню кількість примірників наукової, навчальної літератури. У переважній більшості – це україномовні підручники та навчальні посібники.

2.3. КОНСУЛЬТАЦІЙНА ПІДТРИМКА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Важливе завдання загальноінститутських служб і відділів, що відповідають за підтримку здобувачів вищої освіти, полягає у наданні консультаційної допомоги здобувачам вищої освіти як у навчальній, так і позанавчальній сферах на всіх етапах навчання.

До загальноінститутських служб та відділів, що відповідають за підтримку студентів, належать:

- Відбіркова комісія;
- керівництво БІНПО;
- кафедри БІНПО;
- наукова бібліотека;
- навчальний відділ;
- орган студентського самоврядування.

Відбіркова комісія БІНПО як робочий орган вищого навчального закладу, передбачений частиною першою статті 38 Закону України «Про вищу освіту», створений для організації прийому вступників, організовує і проводить консультації з питань вступу на навчання та вибору спеціальності, що найбільш відповідає здібностям, нахилам і рівню підготовки вступників.

Навчальний відділ та дирекція Інституту надають здобувачам вищої освіти всю необхідну інформацію, яка стосується організації освітнього процесу, консультують з усіх питань щодо організації навчання.

Графік консультацій кафедри розробляється на початку кожного семестру, затверджується завідувачем кафедри і розміщується на інформаційних стендах та інформаційних ресурсах кафедри. При складанні графіку має бути передбачений доступ до спеціалізованих аудиторій для забезпечення можливості здійснення здобувачем вищої освіти самостійної роботи (за потреби).

Необхідну інформацію здобувачі можуть також отримати на сайті Інституту.

Консультаційну підтримку щодо підбору необхідної літератури для підготовки рефератів та виконання інших індивідуальних завдань надають співробітники бібліотеки.

Навчальний відділ разом із кафедрами БІНПО надає консультаційну підтримку абітурієнтам та здобувачам вищої освіти шляхом:

- проведення щорічних профорієнтаційних заходів щодо залучення вступників і роботи з ними щодо їхнього майбутнього професійного самовизначення;
- проведення профорієнтаційних екскурсій (онлайн-екскурсій);
- консультування здобувачів вищої освіти щодо організації та проходження виробничих практик на підприємствах різної форми власності, оформлення необхідної документації, формування звітів про проходження практики;
- надання інформації та консультативної підтримки здобувачам щодо можливостей участі у проходженні закордонного стажування.

2.4. СОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ

Підтримка здобувачів вищої освіти забезпечується соціальною інфраструктурою. Зокрема навчальні заняття здобувачів освіти проходять в навчальному корпусі.

Проблемами соціально-вразливої частини здобувачів освіти у БІНПО опікуються заступник директора з навчальної роботи, орган студентського самоврядування. Регулярно обговорюються пропозиції щодо адресного захисту і підтримки соціально-вразливої частини молоді, а саме: студентів-інвалідів, сиріт, студентів із багатодітних та неблагополучних сімей, студентів з дітьми тощо.

2.5. ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ БІНПО

Метою психологічної підтримки здобувачів освіти БІНПО є сприяння створенню умов для соціального та інтелектуального розвитку здобувачів освіти, охорони психічного здоров'я, надання психологічної та соціально-педагогічної підтримки всім учасникам освітнього процесу відповідно до цілей і завдань системи освіти.

Психологічне забезпечення освітнього процесу в Інституті здійснюють кваліфіковані психологи із числа науково-педагогічних працівників, гарант освітньої програми «Психологія».

Система психологічної підтримки включає:

- психологічне забезпечення освітнього процесу;
- психологічний супровід психічного, розумового, соціального і фізичного розвитку здобувачів освіти;
- психологічну діагностику та аналіз динаміки психічного, розумового і соціального розвитку здобувачів освіти;
- психологічний супровід адаптації до умов освітнього процесу;
- реалізацію розвивальних, профілактичних, просвітницьких, корекційних програм з урахуванням індивідуальних, гендерних, вікових особливостей здобувачів освіти;
- консультативну допомогу всім учасникам освітнього процесу з питань навчання, виховання здобувачів освіти, особистісного й професійного розвитку тощо;
- роботу із постраждалими від насильства, булінгу чи мобінгу тощо.

Система психологічної підтримки сприяє:

- формуванню у здобувачів освіти відповідальної та безпечної поведінки в ситуаціях ризику, навичок здорового способу життя, збереження репродуктивного здоров'я, готовності до самореалізації;

- профільному і професійному самовизначенню здобувачів освіти, формуванню життєвої компетентності;
- формуванню соціально-комунікативної компетентності здобувачів;
- попередженню та профілактиці професійного вигорання педагогічних працівників;
- формуванню психологічної готовності учасників освітнього процесу до взаємодії в інклюзивному середовищі із здобувачами з особливими освітніми потребами;
- формуванню психологічної культури учасників освітнього процесу;
- попередженню будь-яких видів і форм насильства та конфліктів серед здобувачів освіти.

2.6. ПІДТРИМКА ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ З ОСОБЛИВИМ ОСВІТНІМИ ПОТРЕБАМИ

Для забезпечення права осіб з особливими освітніми потребами на здобуття якісної вищої освіти з урахуванням потреб та можливостей таких осіб, з урахуванням рекомендацій індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (за наявності) у БІНПО передбачено:

- створення інклюзивного освітнього середовища;
- застосування принципів універсального дизайну в освітньому процесі;
- приведення території, будівель, споруд та приміщень у відповідність з вимогами державних будівельних норм, стандартів та правил (у разі коли це неможливо повністю, здійснюється розумне пристосування з урахуванням універсального дизайну);
- забезпечення необхідними навчально-методичними матеріалами та цифровими технологіями для організації освітнього процесу;
- по можливості застосування в освітньому процесі найбільш прийнятних для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами методів і способів спілкування, зокрема української жестової мови, рельєфно-крапкового шрифту (шрифту Брайля) із залученням відповідних фахівців і педагогічних працівників;
- забезпечення доступності інформації в різних форматах (збільшений шрифт, електронний формат та інші).

Індивідуальний навчальний план здобувача освіти з особливими освітніми потребами розробляється за його участю, з урахуванням рекомендацій індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (за наявності) та/або висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку (за наявності), підписується самим здобувачем освіти та затверджується керівником закладу вищої освіти.

З метою створення належних умов для забезпечення навчально-реабілітаційного супроводу у БІНПО можуть обладнуватися ресурсні кімнати; приміщення для надання консультацій психологом, відпочинку, особистої гігієни, медичного обслуговування тощо.

Супровід здобувача освіти з особливими освітніми потребами можуть здійснювати батьки (інші законні представники) або особи, уповноважені ними, соціальні працівники (робітники), волонтери.

