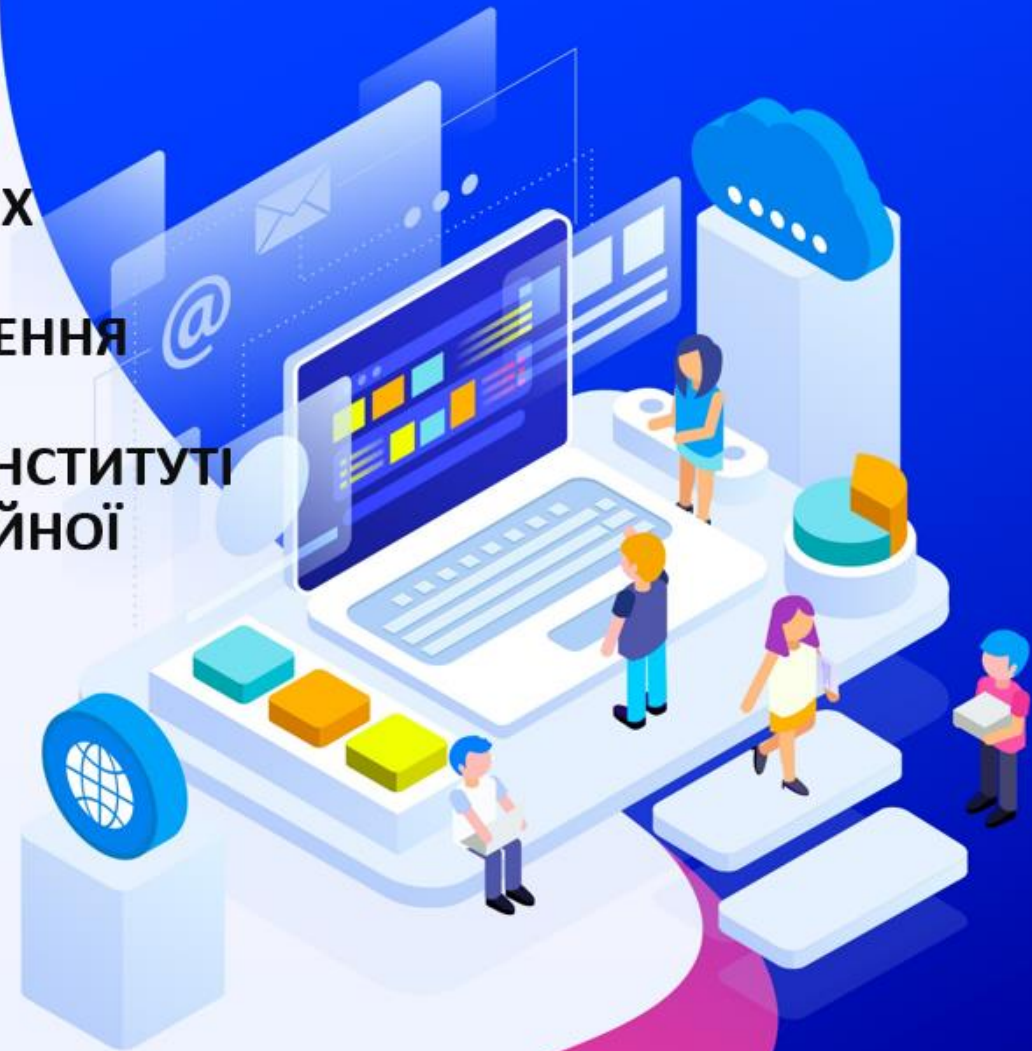


**ПЛАН МОНІТОРИНГОВИХ
ДОСЛІДЖЕНЬ
ЯКОСТІ КУРСІВ ПІДВИЩЕННЯ
КВАЛІФІКАЦІЇ
В БІЛОЦЕРКІВСЬКОМУ ІНСТИТУТІ
НЕПЕРЕРВНОЇ ПРОФЕСІЙНОЇ
ОСВІТИ
НА 2020 РІК**



**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ ІНСТИТУТ НЕПЕРЕРВНОЇ
ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Вченою радою
Білоцерківського інституту
неперервної професійної освіти
Протокол № 6
від 26 грудня 2019 року

**План моніторингових досліджень
якості курсів підвищення кваліфікації
в Білоцерківському інституті
неперервної професійної освіти
на 2020 рік**

ВСТУП

У зв'язку з упровадженням в Україні низки освітніх реформ, спрямованих на всебічний розвиток особистості, формування та вдосконалення ключових компетентностей, виникає нагальна потреба розроблення таких моделей управління, що мають за мету реалізацію та координацію системних дій, зорієнтованих допомогти адекватно й швидко реагувати на освітні і суспільні виклики, підготувати конкурентоспроможних на ринку праці фахівців.

Відтак, в умовах вільного вибору педагогічними (науково-педагогічними) працівниками форм, видів, напрямів та суб'єктів надання освітніх послуг та загострення ринкової конкуренції, варто спрямовувати рух закладів освіти на формування позитивного іміджу, організацію освітнього процесу на засадах людиноцентризму, конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, максимальне включення споживачів освітніх послуг та інших зацікавлених осіб в оцінку діяльності системи освіти, аналіз рівня задоволеності їхніх запитів та потреб.

В контексті пріоритетних напрямів наукових досліджень НАПН України на 2018–2022 рр. та шляхів реалізації основних завдань Плану роботи Білоцерківського інституту неперервної професійної освіти на 2020 рік для науково-методичного супроводу безперервного професійного розвитку педагогічних працівників закладів професійної (професійно-технічної) освіти, особливої уваги набувають технології моніторингових досліджень, зокрема моніторинговий, маркетинговий напрями науково-методичного супроводу професіогенезу педагогічних працівників галузі професійної (професійно-технічної) освіти.

1. Загальні положення

1.1. Нормативна база моніторингу

Нормативною базою моніторингу визначено Закони України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про професійну (професійно-технічну) освіту», Концепцію реалізації державної політики у сфері професійної (професійно-технічної) освіти «Сучасна професійна (професійно-технічна) освіта» на період до 2027 року, Постанову КМУ «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників», інші нормативно-правові документи та «Положення про моніторинг якості освітньої діяльності та якості вищої освіти здобувачів (студентів, аспірантів), підвищення кваліфікації слухачів у ДВНЗ УМО».

1.2. Актуальність, мета та завдання моніторингу

Актуальною потребою сьогодення є впровадження заходів із постійного моніторингу й оцінки потреб (очікувань) споживачів (замовників) освітніх послуг, забезпечення можливості здобуття якісної освіти на всіх її рівнях, прийняття управлінських рішень на основі компромісного варіанту взаємодії з ключовими стейкхолдерами.

Мета моніторингу полягає в отриманні об'єктивної інформації та прийнятті ефективних управлінських рішень щодо підвищення якості освіти та освітньої діяльності з підвищення кваліфікації фахівців у галузі професійної (професійно-технічної) освіти, її відповідності суспільним вимогам і потребам споживачів (замовників) освітніх послуг на основі безперервного системного дослідження процесу і результатів навчання, систематизації, порівняльного аналізу й оцінювання змін, виявлення факторів, які впливають на якість освіти.

Моніторинг проводиться шляхом обстеження об'єктів освітньої діяльності, встановлення показників і проведення аналізу стану функціонування системи освіти.

Завданнями моніторингових досліджень визначено:

- *відстеження фактичних значень показників якості освітньої діяльності з підвищення кваліфікації, відповідно до критеріїв якості умов (освітнього середовища), процесу та результату з позицій основних замовників освітніх послуг (НМЦ ПТО у областях) з одного боку, слухачів курсів підвищення кваліфікації – з іншого боку;*
- *забезпечення умов щодо отримання об'єктивних даних про стан освітньої системи;*
- *дослідження динаміки та аналіз основних показників якості підвищення кваліфікації фахівців у галузі П(ПТ)О, зокрема, інтегрального показника якості освітньої діяльності на курсах підвищення кваліфікації; загального рівня задоволеності замовників (споживачів) освітніх послуг та його складників; визначення напрямів формування споживчої лояльності й показників ступеня прихильності клієнтів; кількісно-якісний порівняльний аналіз показників й прогнозування на даному підґрунті тенденції подальшого розвитку;*
- *вирішення завдань щодо вибудовування інформаційної системи моніторингу;*
- *сприяння підвищенню якості підвищення кваліфікації фахівців у галузі П(ПТ)О; визначення необхідних заходів щодо підвищення якості освітнього процесу: посилення ролі аналізу та самоаналізу в освітній діяльності, впровадження освітніх інновацій, сучасних цифрових технологій для оновлення змісту й форм підвищення кваліфікації;*
- *задоволення інформаційних запитів директорату Інституту й ключових стейкхолдерів щодо створення прогнозів, аналітичних, довідкових матеріалів з підвищення кваліфікації фахівців у галузі П(ПТ)О.*

1.3. Об'єкти, суб'єкти моніторингу

Об'єкти моніторингу:

- знеособлена інформація про учасників освітнього процесу;
- процеси, що відбуваються в системі освіти, характеристики її стану;
- освітні та управлінські процеси у закладах освіти;
- внутрішня система забезпечення якості освіти;
- результати навчання здобувачів освіти;
- стан навчально-методичного, матеріально-технічного, нормативно-правового, інформаційного, кадрового забезпечення освітньої діяльності;
- інші об'єкти.

Суб'єкти моніторингу:

Суб'єкт, який ініціює проведення моніторингу та здійснює науково-методичний супровід моніторингу – Білоцерківський інститут неперервної професійної освіти;

Суб'єкти, які проводять моніторинг: Білоцерківський інститут неперервної професійної освіти, НМЦ ПТО в областях;

Суб'єкти, які залучаються до виконання робіт (завдань) моніторингу на етапі проведення дослідження (учасники дослідження): Білоцерківський інститут неперервної професійної освіти, НМЦ ПТО в областях, здобувачі освіти (слухачі курсів підвищення кваліфікації) та інші зацікавлені особи.

Моніторинг проводиться державною мовою.

2. Методи моніторингових досліджень

До методів моніторингових досліджень відносяться:

- аналіз існуючих документів (аналіз статистичних даних, планів, звітів, програм тощо);
- класифікація критеріїв та показників;
- опитування (анкетування, бесіди тощо)
- спостереження (відвідування навчальних занять тощо);
- діагностування, в тому числі експертне оцінювання, ранжування тощо;
- кваліметричні вимірювання;
- методи самооцінки тощо.

3. Етапи моніторингових досліджень

- 1 етап – цілепокладання і планування дослідження;
- 2 етап – добір інструментарію для проведення моніторингу;
- 3 етап – діяльнісний: проведення моніторингових досліджень;
- 4 етап – аналітичний;
- 5 етап – коригувально-інформативний.

Етапи проведення моніторингових досліджень, терміни виконання та відповідальні особи представлено у таблиці 1.

Таблиця 1.

№ з/п	ЗМІСТ ЗАХОДІВ	ТЕРМІНИ ПРОВЕДЕННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ
1.	<i>1 етап – цілепокладання і планування дослідження:</i>	<i>грудень 2019 – січень 2020</i>	<i>Сидоренко В.В., Швень Я.Л., Денисова А.В.</i>
1.1.	Визначення напрямів моніторингових досліджень	грудень 2019 – січень 2020	Сидоренко В.В., Швень Я.Л., Денисова А.В.

№ з/п	ЗМІСТ ЗАХОДІВ	ТЕРМІНИ ПРОВЕДЕННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ
1.2.	Визначення критеріїв, показників, виконавців моніторингових досліджень	січень	Швень Я.Л., Денисова А.В.
1.3.	Формування й оцінка репрезентативності вибірки	січень	Денисова А.В.
1.4.	Проведення організаційно-підготовчих заходів, у т.ч. проведення інструктажів та індивідуальних консультацій щодо проведення моніторингових досліджень	січень	Денисова А.В.
2.	2 етап – добір інструментарію для проведення моніторингу:	січень – лютий	Швень Я.Л., Денисова А.В.
2.1.	Розроблення та/або коригування моніторингового інструментарію	січень	Швень Я.Л., Денисова А.В.
2.2.	Підготовка (виготовлення) матеріалів для його використання у процесі дослідження	січень	Денисова А.В., Ковальчук О.М.
2.3.	Визначення та уточнення моніторингових процедур, у т.ч. джерел і способів отримання інформації	січень – лютий	Денисова А.В.
3.	3 етап – діяльнісний: проведення моніторингових досліджень:	упродовж року	Швень Я.Л., Денисова А.В.
3.1.	Збір інформації, зокрема, організація зворотного зв'язку з обласними НМЦ ПТО щодо зовнішнього оцінювання якості підвищення кваліфікації фахівців у галузі П(ПТ)О;	упродовж року	Денисова А.В.
	3.1.1. Підготування листів директорам НМЦ ПТО щодо зовнішнього оцінювання якості курсів підвищення кваліфікації	листопад- грудень	Сажко С.М.

№ з/п	ЗМІСТ ЗАХОДІВ	ТЕРМІНИ ПРОВЕДЕННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ
3.2.	Проведення <i>внутрішнього моніторингу</i> якості підвищення кваліфікації фахівців у галузі П(ПТ)О	упродовж року	Тьютори груп, Ковальчук О.М.
3.2.1.	Діагностика процесів та вимірювання показників моніторингу якості підвищення кваліфікації за визначеними критеріями та показниками:	упродовж року	Денисова А.В., тьютори груп, Ковальчук О.М.
	<i>Критерій умов (освітнього середовища)</i> підвищення кваліфікації фахівців, в т.ч. - рівень забезпечення необхідних ресурсів (нормативних, навчальних і методичних) для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи слухачів, за освітньо-професійною програмою; - якість науково-методичного забезпечення освітнього процесу курсів підвищення кваліфікації слухачів тощо;	упродовж року	Швень Я.Л., Денисова А.В., завідувачі кафедр
	<i>Процесуальний критерій</i> , зокрема якість освітнього процесу, науковість, інноваційність, практикоорієнтованість змісту курсів підвищення кваліфікації та освітніх програм, педагогічна майстерність науково-педагогічних працівників, форми, методи, технології курсової підготовки;	упродовж року	Швень Я.Л., Денисова А.В., завідувачі кафедр
	<i>Критерій результату</i> , зокрема успішність освітньої діяльності слухачів: - рівень досягнення результатів навчання на курсах підвищення кваліфікації (компетентності), в т.ч. поточний контроль;	упродовж року	тьютори навчальних груп, завідувачі кафедр
	- рівень оригінальності та інноваційності випускних робіт	упродовж року	керівники випускних робіт

№ з/п	ЗМІСТ ЗАХОДІВ	ТЕРМІНИ ПРОВЕДЕННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ
	слухачів, відсутність у них ознак академічного плагіату;		
	- наявність і широта оприлюднення результатів щорічного оцінювання слухачів (конкурс випускних робіт) на офіційному веб-сайті БІНПО, на інформаційних стендах, та в будь-який інший спосіб;	грудень-січень	комісія конкурсу випускних робіт
	<i>Критерій рівня задоволеності замовників (споживачів) освітніх послуг та його складників, а саме за групами оцінки задоволеності якістю організації та проведення курсів, змісту програми підвищення кваліфікації, системи взаємовідносин;</i>	упродовж року	тьютори навчальних груп, Ковальчук О.М.
3.2.2.	Добір методів та засобів опрацювання даних.	упродовж року	Денисова А.В.
4.	<i>4 етап – аналітичний:</i>	<i>упродовж року</i>	<i>Швень Я.Л., Денисова А.В.</i>
4.1.	Документування зібраних даних і результатів аналізу (створення банку аналітично-інформаційних даних моніторингу, організація зберігання ретроспективних даних).	упродовж року	Денисова А.В., Ковальчук О.М., начальник відділу ІТЗНП
4.2.	Систематизація, опрацювання, аналіз даних.	упродовж року	Швень Я.Л., Денисова А.В.
4.3.	Підготування звітних матеріалів результатами моніторингових досліджень, зокрема, зовнішнього оцінювання обласними НМЦ ПТО,	січень	Денисова А.В., Сажко С.М.
	анкетування слухачів,	червень, грудень	Ковальчук О.М.
	діагностики обліку успішності	грудень	Завідувачі кафедр

№ з/п	ЗМІСТ ЗАХОДІВ	ТЕРМІНИ ПРОВЕДЕННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ
5.	<i>5 етап – коригувально-інформативний:</i>	<i>упродовж року</i>	<i>Швень Я.Л., Денисова А.В., Завідувачі кафедр</i>
5.1.	Коригувальні заходи, підготування рекомендацій щодо підвищення якості підвищення кваліфікації фахівців з урахуванням побажань стейкхолдерів;	упродовж року	Швень Я.Л., Денисова А.В., завідувачі кафедр
5.2.	Інформування науково-педагогічних працівників інституту, стейкхолдерів щодо результатів моніторингу якості підвищення кваліфікації фахівців ЗП(ПТ)О.	грудень 2019 – січень 2020 (за результатами 2019 р.) грудень-лютий 2021 (за результатами 2020 р.)	Швень Я.Л., Денисова А.В., завідувачі кафедр

4. Очікувані результати

1. Отримання *фактичних результатів показників якості освітньої діяльності* з підвищення кваліфікації, відповідно до критеріїв якості умов (освітнього середовища), процесу та результату з позицій основних замовників освітніх послуг (НМЦ ПТО у областях) з одного боку, слухачів курсів підвищення кваліфікації – з іншого боку;
2. *Позитивна динаміка* основних показників якості підвищення кваліфікації фахівців у галузі П(ПТ)О, зокрема, інтегрального показника якості освітньої діяльності на курсах підвищення кваліфікації.
3. Забезпечення *функціонування дієвої інформаційної системи моніторингу*, накопичення даних для прийняття стратегічних й тактичних рішень щодо підвищення якості підвищення кваліфікації фахівців у галузі П(ПТ)О.
4. *Забезпечення внутрішньої системи якості освіти* актуальною, повною та достовірною інформацією з урахуванням побажань стейкхолдерів.