



**БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ ІНСТИТУТ
НЕПЕРЕРВНОЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ**

**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ПЕДАГОГІЧНИХ НАУК УКРАЇНИ
ДЗВО «УНІВЕРСИТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТИ»
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ ІНСТИТУТ НЕПЕРЕРВНОЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ**

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ПСИХОЛОГІЧНА СЛУЖБА»**

Галузь знань	С «Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини»
Спеціальність	С4 «Психологія»
Освітня програма	Психологія
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Компонент освітньо-професійної програми	обов'язковий
Мова викладання	Українська
Форма навчання	Заочна
Семестр	2
Кількість кредитів ECTS / загальна кількість годин	3 / 90
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Лекції – 6 год.
	Практичні – 8 год.
	Самостійна робота – 76 год.
Форма підсумкового контролю	Залік
Викладач	Кущенко Ірина Вікторівна, Кандидат психологічних наук, доцент
Контактна інформація викладача	
Сторінка курсу на платформі Teams	

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти цілісної системи теоретичних знань і практичних умінь щодо організації, функціонування та розвитку психологічної служби в різних соціальних інституціях; розвиток навичок аналізу психологічних потреб різних категорій клієнтів, оцінки ефективності психосоціальної допомоги та професійної діяльності психолога; оволодіння сучасними формами, методами і технологіями надання психологічної допомоги, профілактики, консультування та супроводу; формування компетентностей із розробки та впровадження програм діяльності психологічної служби, прийняття обґрунтованих професійних рішень у складних етичних, кризових і соціально-психологічних ситуаціях.

Завдання навчальної дисципліни: сформувати у здобувачів ґрунтовне розуміння теоретичних засад організації та функціонування психологічної служби, розвинути навички їх практичного застосування у професійній діяльності, а також виробити здатність аналізувати психологічні запити клієнтів і соціальних груп, здійснювати психодіагностику, визначати ресурси та проблемні зони, планувати й реалізовувати психологічний супровід і підтримку, застосовувати базові психологічні втручання та оцінювати ефективність діяльності психологічної служби в різноманітних освітніх, соціальних і організаційних контекстах.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач освіти повинен **знати:**

- теоретико-методологічні засади організації та функціонування психологічної служби;
- нормативно-правове забезпечення діяльності психологічної служби в Україні;
- основні напрями, види та форми діяльності психологічної служби в освітніх, соціальних та організаційних установах;
- принципи, етичні стандарти та професійні вимоги до діяльності практичного психолога;
- сучасні методи психодіагностики, консультування, профілактики та психологічного супроводу;
- особливості роботи з різними категоріями клієнтів (дітьми, підлітками, дорослими, вразливими групами);
- підходи до планування, організації та оцінювання ефективності діяльності психологічної служби.

уміти:

- аналізувати психологічні запити та визначати потреби клієнтів і цільових груп;
- здійснювати психодіагностику та інтерпретувати її результати;
- планувати та реалізовувати заходи психологічного супроводу, консультування і профілактики;

- застосовувати сучасні методи і технології психологічної допомоги у професійній діяльності;
- розробляти та впроваджувати програми діяльності психологічної служби;
- дотримуватися етичних норм і стандартів у професійній взаємодії;
- оцінювати ефективність власної професійної діяльності та діяльності психологічної служби загалом;
- працювати в мультидисциплінарній команді та налагоджувати професійну взаємодію з іншими фахівцями.

Набуття компетентностей

Інтегральна компетентність (ІК):

Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності (ЗК):

- ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
- ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
- ЗК8. Здатність розробляти та управляти проектами.
- ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК)

СК2. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та/або практичної значущості, аналізувати його результати, робити коректні висновки та розробляти вагомі для науки й практики рекомендації на їх підґрунті, представляти результати власних досліджень науковій спільноті.

СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.

СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.

СК6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.

СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

Програмні результати навчання (ПР):

ПР1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

ПР5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

ПР6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.

ПР9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

ПР 11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності, оцінювати їх ефективність.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Теоретико-методологічні засади психологічної служби.

Тема 2. Нормативно-правове забезпечення діяльності психологічної служби та критерії ефективності її роботи.

Тема 3. Організація діяльності психологічної служби в системі освіти.

Тема 4. Організація діяльності психологічної служби в системі охорони здоров'я.

Тема 5. Організація діяльності психологічної служби в системі надання соціальних послуг.

Тема 6. Організація діяльності психологічної служби в органах внутрішніх справ.

Тема 7. Організація діяльності психологічної служби в організаціях.

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

Основні

1. Дудник О. А. *Організація діяльності психологічної служби* : навч.-метод. посіб. / упоряд. О. А. Дудник. Умань : Візаві, 2023. 267 с.

2. Легка Л. М., Семенча Л. Г. *Організація діяльності психологічних служб* : навч. посіб. Львів : «Новий Світ – 2000», 2020. 372 с.

3. Кузьо О. *Основи психологічної практики* : навч. посіб. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. 124 с.

4. Корнієнко В. В. *Психологічна служба у закладах освіти* : метод. рек. до вивчення навч. дисципліни. Дніпро : ДДУВС, 2024. 44 с.

Допоміжні

1. Аносова А. В., Будзь О., Когут І. та ін. *Психологічна служба у школах: вплив повномасштабної війни* : аналіт. звіт. Київ : Центр інноваційної освіти «Про.Світ», 2024. 93 с.

2. Литвиненко О. В. *Психологічна служба: методичні вказівки до виконання контрольної роботи для здобувачів заочного навчання* / НУЦЗ України, 2025. 31 с.

3. Литвиненко О. Психологічна служба закладу освіти як ключовий компонент підтримки ментального здоров'я студента в умовах війни // Наук. записки. Серія: Психологія, 2024.

4. Міністерство освіти і науки України. Лист № 1/3737-22 «Про забезпечення психологічного супроводу учасників освітнього процесу в умовах воєнного стану в Україні». Київ, 2022.

5. Міністерство освіти і науки України. Лист № 1/9-363 «Про пріоритетні напрями роботи психологічної служби у системі освіти». Київ, 2021.

Інформаційні ресурси

1. Державна науково-педагогічна бібліотека України імені В.О. Сухомлинського: офіційний сайт: [Електронний ресурс]. URL: <https://dnpb.gov.ua>

2. Електронна бібліотека НАПН України: офіційний сайт: [Електронний ресурс]. URL: <https://lib.iitta.gov.ua>

3. Закон України «Про вищу освіту»: [Електронний ресурс]. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>

4. Міністерство освіти і науки України: офіційний сайт: [Електронний ресурс]. URL: www.mon.gov.ua

5. Навчально-інформаційний портал БІНПО: офіційний сайт: [Електронний ресурс]. URL: <https://binpo.com.ua>