

## **РЕЗУЛЬТАТИ ВНУТРІШНЬОГО МОНІТОРИНГУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ НА КУРСАХ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ У 2025 РОЦІ**

У 2025 році з метою підготовки конкурентоспроможного людського капіталу для високотехнологічного й інноваційного розвитку країни, забезпечення потреб суспільства, ринку праці і держави у кваліфікованих фахівцях у БІНПО активізовано роботу щодо здійснення **всебічного, системного та послідовного науково-методичного супроводу реформування та розвитку національної системи вищої та професійної освіти, забезпечення її якості.**

У БІНПО розроблена дієва інтегративна багаторівнева педагогічна система наукового і методичного супроводу забезпечення якості освіти, яка гарантує досягнення стратегічної мети реалізації Стратегії розвитку Інституту на 2025-2028 рр., зосередженої на *підготовці конкурентоспроможних фахівців на ринку праці, які мають ключові і фахові компетентності, уміють вирішувати комплексні задачі, створювати висококласні та інноваційні інтелектуальні продукти, поділяють цінності вільного демократичного суспільства, швидко адаптуються до змін і розвитку в соціально-культурній сфері.*

Забезпечення якості освіти та якості надання освітніх послуг зокрема є освітнім трендом діяльності БІНПО.

Система якості вищої та професійної (професійно-технічної) освіти *ґрунтується на системі стратегічного планування, перманентного внутрішнього та зовнішнього моніторингу, самооцінки забезпечення якості замовниками освітніх послуг, роботодавцями та ключовими стейкхолдерами, що зреалізовані на всіх рівнях структури управління Інститутом.*

Перманентний моніторинг загального рівня задоволеності замовників якістю освітнього процесу й освітніх послуг *за такими напрямками:*

- **якість освітнього процесу** (якість проведення навчальних занять, якість функціонування освітнього середовища, задоволеність здобувачів вищої освіти викладацькою діяльністю науково-педагогічних працівників, задоволеність викладачів умовами праці, якість освітніх програм);
- **якість умов освітнього процесу** (рівень підготовки здобувачів освіти; кадрове, матеріально-технічне, інформаційне забезпечення, підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників);
- **якість результатів освітнього процесу** (успішність здобувачів вищої освіти, рівень сформованості загальних і професійних компетентностей, працевлаштування випускників).

Основне завдання БІНПО полягає у забезпеченні якості освітньої діяльності і якості освіти, їх відповідності національним ліцензійним умовам надання освітніх послуг, європейським і міжнародним освітнім стандартам.

Процес формування інформаційної бази моніторингу якості має **безперервний, циклічний** (спрямовуватися на постійне поповнення інформаційної бази відповідними кількісно-якісними показниками), **адаптивний** (змінний як за кількістю, так і за складом показників відповідно до коригування мети й індикаторів стратегії об'єкта) характер.

Формування підсистеми аналітичного забезпечення здійснюється на основі аксіологічного, атрибутивного, івент-аналізу, контент-аналізу, праксеологічного, проблемного, системного, ситуаційного, стратегічного, операційного, SWOT-аналізу тощо.

Моніторингові дослідження організовуються відповідно до річних планів, якими визначаються види, етапи проведення моніторингових досліджень, зміст заходів, терміни виконання, безпосередніх виконавців та відповідальних осіб.

**Результати моніторингу якості підвищення кваліфікації фахівців у галузі професійної (професійно-технічної) освіти затребувані у щорічному плануванні роботи Інституту, зокрема, аналітичні матеріали за результатами моніторингових досліджень сприяють встановленню науково обґрунтованих загальних тенденцій, визначенню абсолютних та відносних значень показників, їх кількісно-якісному аналізу, слугують досягненню цілей з поліпшення якості освіти і якості освітньої діяльності з підвищення кваліфікації та є підґрунтям для прийняття виважених управлінських рішень.**

Для отримання об'єктивної інформації і прийняття ефективних управлінських рішень щодо підвищення якості освітньої діяльності Інституту, її відповідності суспільним вимогам і потребам замовників **розрароблена система моніторингу якості освітніх послуг.**

У 2025 році метою вхідного і вихідного моніторингу було вивчення якості організації освітнього процесу на курсах підвищення кваліфікації у Білоцерківському інституті неперервної професійної освіти.

Опитування було організоване відповідно до Положення про організацію та проведення опитувань внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів у Білоцерківському інституті неперервної професійної освіти та Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Білоцерківському інституті неперервної професійної освіти. Анкетування здійснювалося за такими блоками питань – **якість змістового наповнення курсів підвищення кваліфікації, якість організації освітнього процесу на курсах, якість результатів підвищення кваліфікації, якість психологічного комфорту під час проходження курсів підвищення кваліфікації.**

До проведення моніторингових досліджень якості підвищення кваліфікації фахівців ЗП(ПТ)О, установ та організацій, які проходили підвищення кваліфікації на базі БІНПО залучались НМЦ ПТО у 16 областях та НМК у м. Київ, керівники, методисти, викладачі професійно-теоретичної підготовки, майстри виробничого навчання, старші майстри, персонал, який залучається до професійного навчання на виробництві тощо.

Всього у вхідному опитуванні взяли участь **1711** слухачів курсів підвищення кваліфікації.

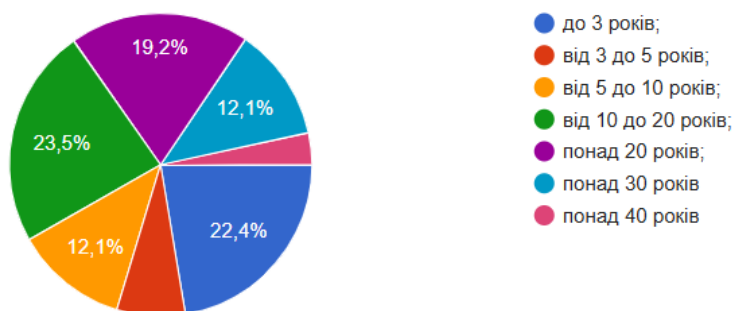
**1. Оберіть категорію слухачів, за якою Ви проходите курси підвищення кваліфікації на базі БІНПО:**

1 711 ответов



**2. Стаж Вашої педагогічної роботи в закладі освіти:**

1 712 ответов

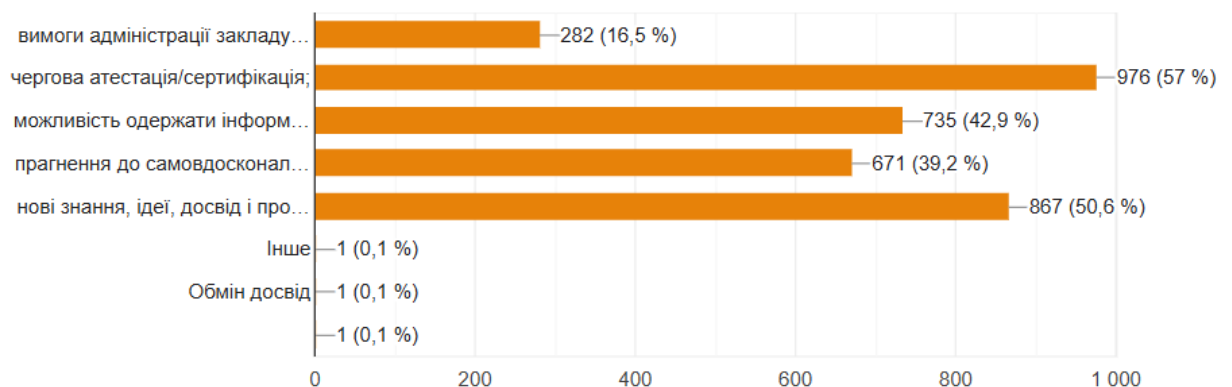


Аналіз компонента, що стосується мети проходження курсів підвищення кваліфікації дав змогу зробити наступні висновки:

1) Основною метою проходження курсів ПК для слухачів є чергова атестація/сертифікація; нові знання, ідеї, досвід і професійне спілкування; можливість одержати інформацію про освітні інновації, прагнення до самовдосконалення.

### 3. Ваша мета проходження курсів підвищення кваліфікації на базі БІНПО:

1 712 ответов



Аналіз компонента, що стосується освітньо-професійних програм курсів підвищення кваліфікації дав змогу зробити наступні висновки:

1) Затребуваною темою упродовж кількох років для слухачів курсів залишається тема «Цифровізація освітньої діяльності, цифрові технології». Як зазначають 44,2 % опитаних, вони мають недостатній рівень володіння цифровими вміннями і навичками та бажають отримати всю необхідну інформацію по цих питаннях на курсах підвищення кваліфікації.

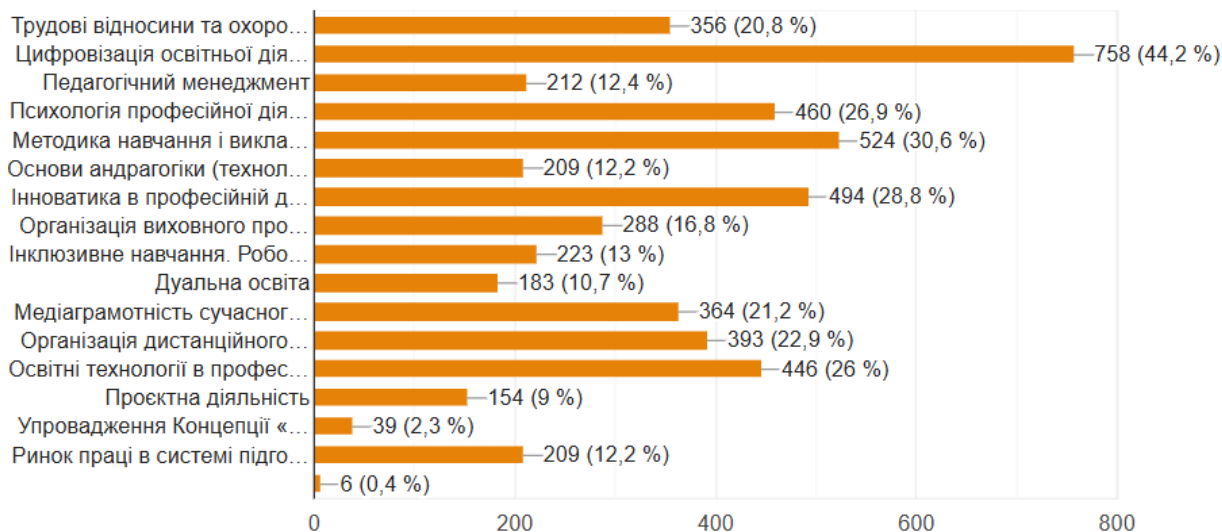
2) Серед затребуваних тем 30,6 % опитаних обрали «Методику навчання і викладання (дидактика професійної освіти)», що пов'язано із специфікою проведення занять з професійної підготовки, у тому числі за дистанційною формою навчання.

3) Також слухачі курсів відчують потребу у знаннях, вміннях та компетенціях з питань, що стосуються «Інноватики в професійній діяльності педагога ЗП(ПТ)О», про що заявили 28,8 % респондентів.

4) Крім того, однією із затребуваних тем на курсах підвищення кваліфікації слухачами обрано тему «Психологія професійної діяльності» (26,9 % опитаних).

**5. Оберіть теми освітньо-професійних програм (до 3-х тем), рівень знань, умінь, компетенцій з яких Ви б хотіли розвинути/удосконалити на курсах підвищення кваліфікації:**

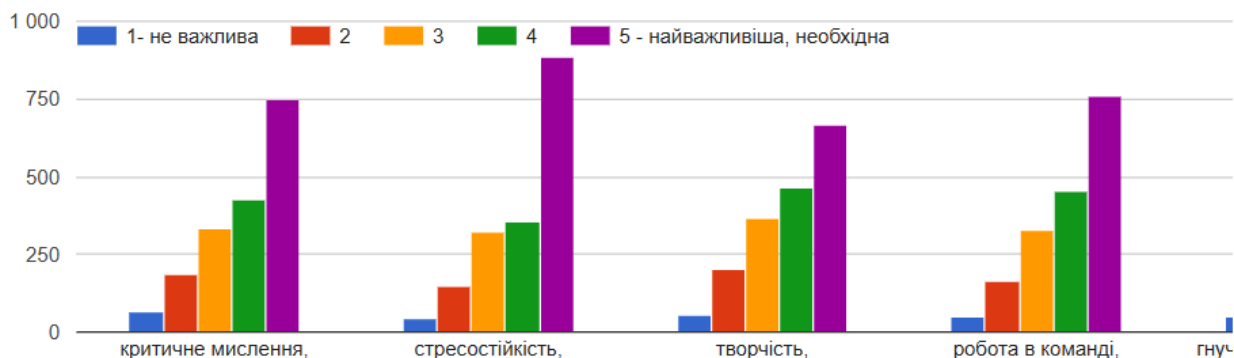
1 713 ответов



Аналіз компонента, що стосується навичок Soft skills (неспеціалізовані, надпрофесійні, наскрізні), які важливі для якісного виконання професійних завдань яких слухач хоче набути на курсах ПК засвідчив такі результати:

1) Серед найважливіших слухачами курсів підвищення кваліфікації були обрані такі м'які навички: критичне мислення, стресостійкість, творчість, робота в команді, гнучкість і адаптивність, комунікація/саморегуляція, емоційний інтелект, комплексне розв'язання проблем, здатність оцінювати ситуацію та приймати рішення, робоча етика, управління часом та вирішення конфліктів.

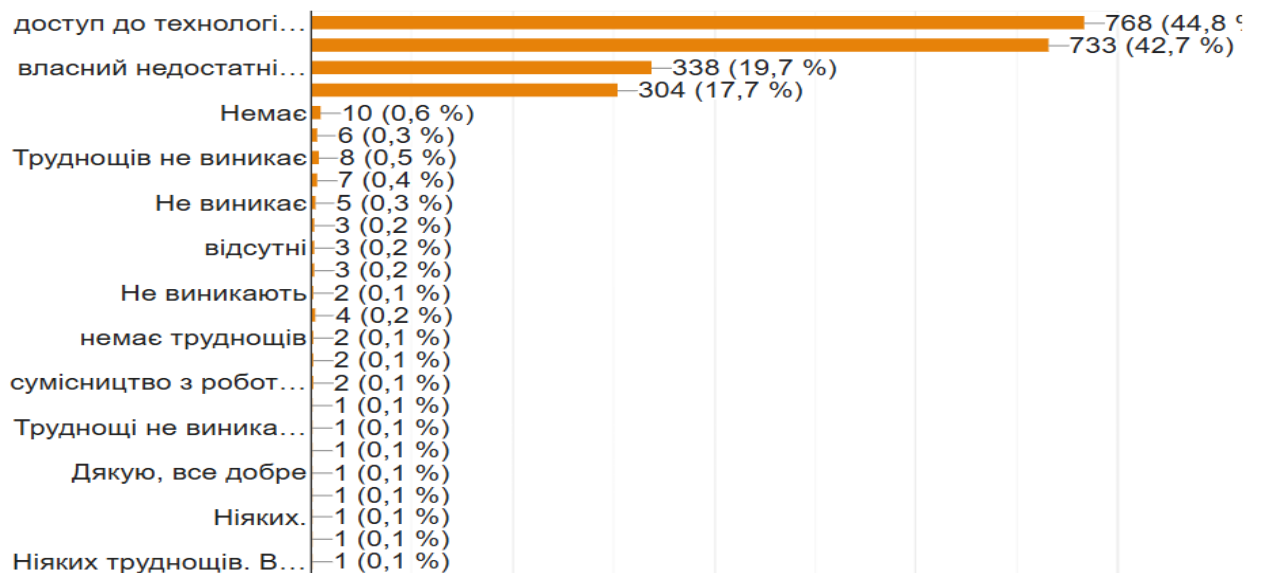
**6. Оберіть м'які навички, якими має володіти педагог для підготовки конкурентоспроможного на ринку праці фахівця (розмістіть їх від найважливіших до менш затребуваних, де 1 - не важлива, 5 - найважливіша, необхідна):**



| Категорія                                        | Блакучення | Відмінно | Добре | Задовільно | Немає |
|--------------------------------------------------|------------|----------|-------|------------|-------|
| ексне розв'язання проблем,                       | 2%         | 15%      | 25%   | 35%        | 43%   |
| здатність оцінювати ситуацію і приймати рішення, | 5%         | 10%      | 20%   | 25%        | 40%   |
| робоча етика,                                    | 5%         | 15%      | 25%   | 30%        | 45%   |
| управління часом,                                | 5%         | 15%      | 25%   | 35%        | 40%   |
| вирішення конфліктів                             | 3%         | 10%      | 20%   | 25%        | 42%   |

- 44,8 % опитаних назвали доступ до технологій (комп'ютери, програмне забезпечення, нестабільне підключення до мережі Інтернет);
- 42,7 % опитаних назвали власний рівень цифрової компетентності та цифрової грамотності, цифрових навичок;
- 17,7 % респондентів назвали підготовку контенту для дистанційного навчання.

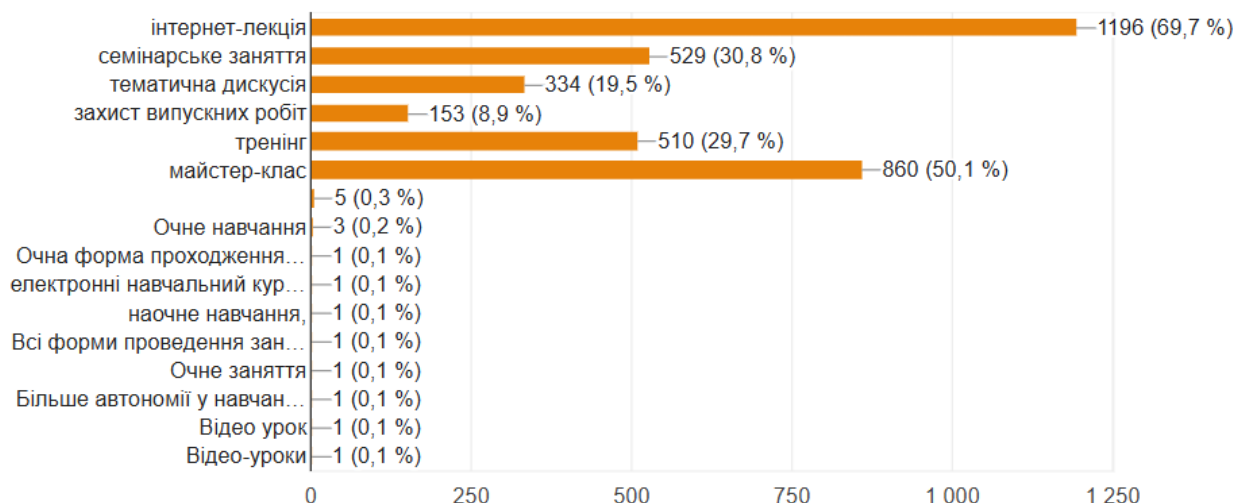
1 716 ответов



Форма проведення занять на курсах підвищення кваліфікації – ще один важливий критерій якості освітнього процесу. Так, значна кількість респондентів висловилися за інтернет-лекцію (69,7 %), значна кількість опитаних бажає проходити майстер-класи (50,1 %), певному відсотку опитаних до вподоби семінарські заняття (30,8 %) та тренінги (29,7 %).

## 8. Оберіть форми проведення занять, найбільш оптимальні для організації Вашого навчання на курсах підвищення кваліфікації:

1 716 ответов

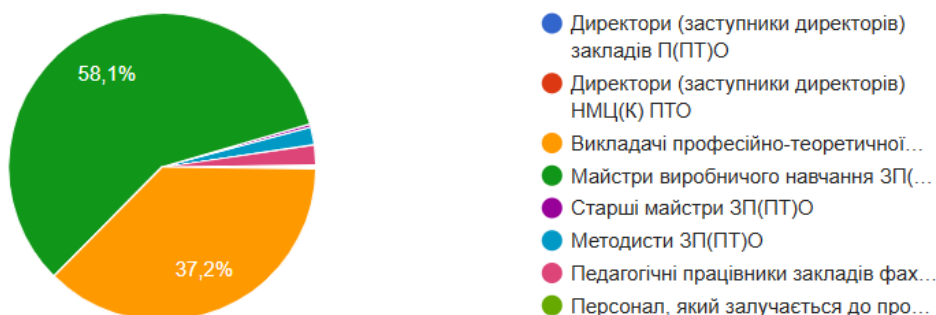


Серед очікувань слухачів курсів підвищення кваліфікації на базі БІНПО найбільш типовими є наступні відповіді: отримання нових знань, самовдосконалення, цікава та корисна інформація, саморозвиток, ознайомлення з новітніми методиками та технологіями, одержання інформації про освітні інновації, отримання досвіду в цифрових технологіях тощо.

Також упродовж 2025 року проходило вихідне анкетування слухачів курсів підвищення кваліфікації. Всього у вихідному опитуванні взяли участь 1552 слухачі зазначених нижче категорій.

## 1. Оберіть категорію слухачів, за якою Ви проходили курси підвищення кваліфікації у БІНПО:

1 552 ответа



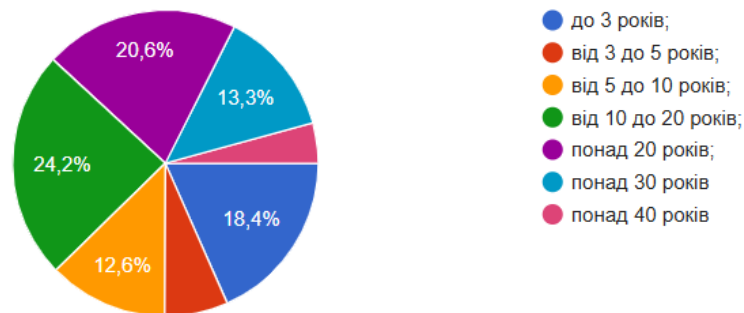
Аналіз компонента, що стосується стажу педагогічної роботи в закладі освіти продемонстрував:

До 3 років – 18,4 %;

Від 3 до 5 років – 6,7 %;  
Від 5 до 10 років – 12,6 %;  
Від 10 до 20 років – 24,2 %;  
Понад 20 років – 20,6 %;  
Понад 30 років – 13,3 %;  
Понад 40 років – 4,3 %

## 2. Стаж Вашої педагогічної роботи в закладі освіти:

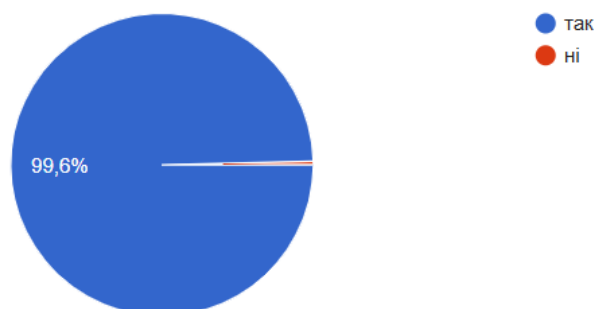
1 552 ответа



Варто зазначити, що 99,6% слухачів КПК вважають, що у БІНПО діє сучасна, надійна та безпечна інфраструктура (платформа для курсів підвищення кваліфікації, програмне забезпечення, підключення до Інтернету, цифрова система освітнього менеджменту), що дозволяє забезпечити та полегшити інноваційні практики викладання, навчання та оцінювання.

**3. У БІНПО діє сучасна, безпечна інфраструктура (платформа для курсів підвищення кваліфікації, програмне забезпечення, цифрова система освітнього менеджменту), що дозволяє забезпечити та полегшити інноваційні практики викладання, навчання та оцінювання:**

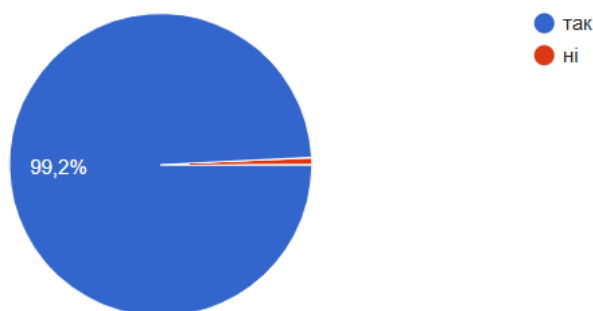
1 552 ответа



99,2 % опитаних заявили, у БІНПО завжди доступна технічна підтримка, коли вона потрібна.

#### 4. У БІНПО завжди доступна технічна підтримка, коли вона мені потрібна:

1 552 ответа

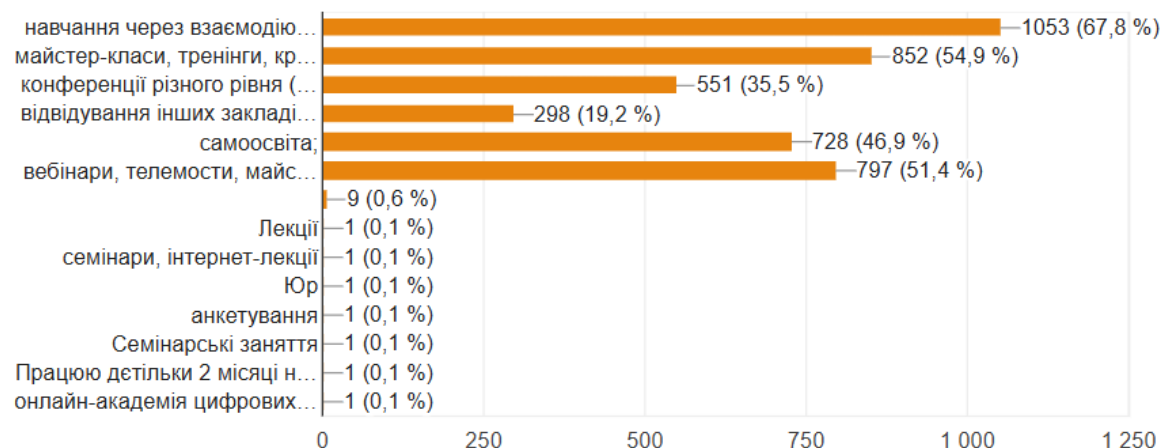


Найбільш продуктивними заходами на курсах підвищення кваліфікації, які сприяють безперервному професійному розвитку та в яких слухачі брали участь, є:

- навчання через взаємодію або співпрацю з колегами (творчі групи, проєктні групи, методичні об'єднання) (67,8 % опитаних);
- майстер-класи, тренінги, круглі столи (54,9 %);
- вебінари, телемости, майстеркласи (51,4 %);
- самоосвіта (46,9 %);
- конференції різного рівня (регіональні, Всеукраїнські, Міжнародні) (35,5 %).

#### 5. Оберіть найбільш продуктивні заходи на курсах підвищення кваліфікації, які сприяють безперервному професійному розвитку та в яких ви брали участь:

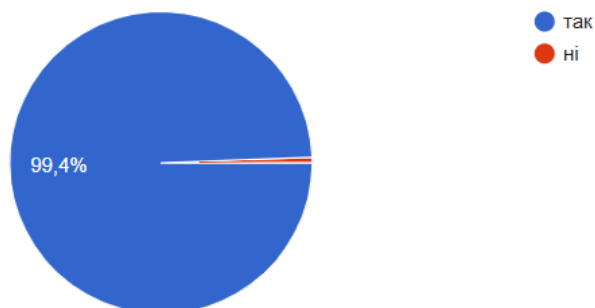
1 552 ответа



99,4% слухачів КПК зазначають, що науково-педагогічні працівники БІНПО володіють цифровими технологіями і впевнено, творчо використовують їх під час освітнього процесу, навчання.

**6. Науково-педагогічні працівники БІНПО володіють цифровими технологіями і впевнено, творчо використовують їх під час освітнього процесу, навчання:**

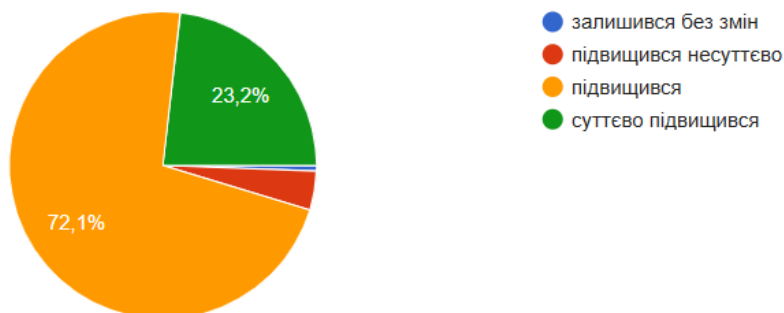
1 552 ответа



Слід підкреслити, при проходженні вихідного анкетування, 72,1 % респондентів, зазначають що їх рівень розвитку фахових компетентностей після закінчення курсів підвищився, 23,2 % – суттєво підвищився, 4,1 % – підвищився несуттєво, 0,6 % – залишився без змін.

**7. Оцініть рівень розвитку фахових компетентностей після проходження курсів підвищення кваліфікації:**

1 552 ответа



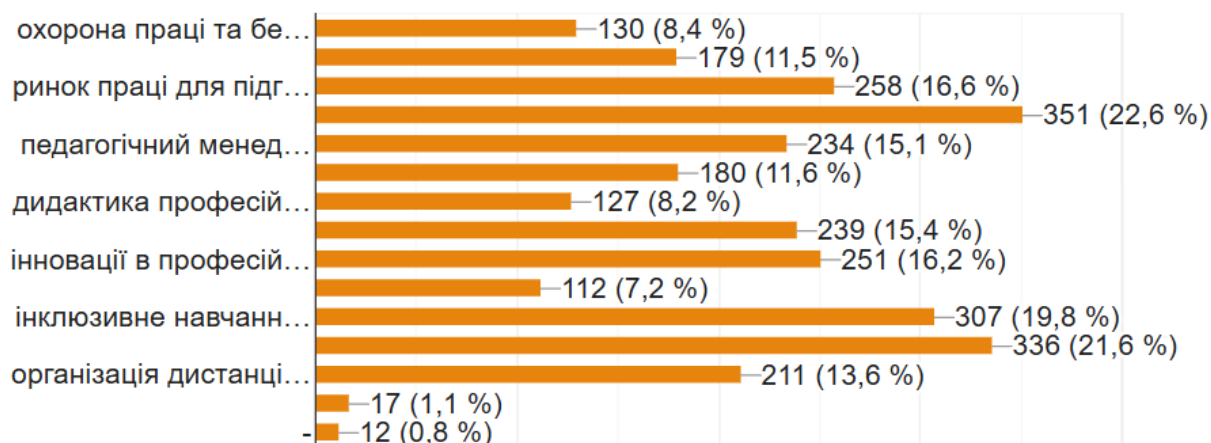
Щодо тем освітньо-професійних програм, рівень знань, умінь, компетенцій з яких у слухачів залишився недостатнім для реалізації новітніх викликів та завдань освітньої політики, було визначено такі:

- Цифрові технології в професійній діяльності педагога;
- Дуальна освіта;
- Інклюзивне навчання. Робота з учнями з особливими освітніми потребами;
- Ринок праці для підготовки фахівців;
- Інновації в професійній діяльності;
- Основи андрагогіки (технології навчання дорослих);
- Педагогічний менеджмент.

Також слухачі відчувають потребу в темах з нормативного забезпечення професійної діяльності та організації дистанційного та змішаного навчання.

**8. Оберіть теми освітньо-професійних програм, рівень знань, умінь, компетенцій з яких у Вас залишився недостатнім для реалізації новітніх викликів та завдань освітньої політики:**

1 552 ответа

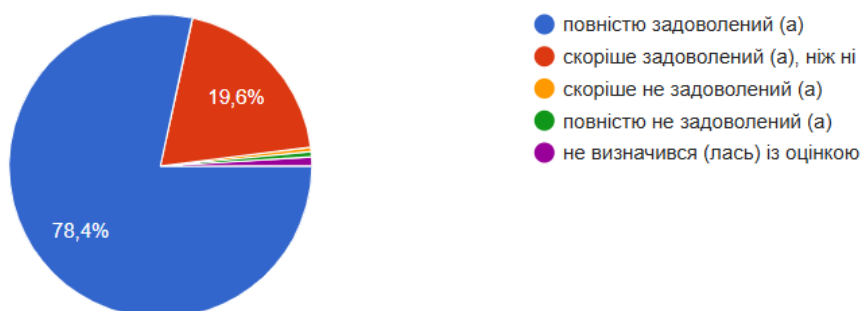


Аналіз компонента, що стосується якості результатів підвищення кваліфікації продемонстрував:

- повну задоволеність освітнім процесом у 78,4 % опитаних;
- скоріше задоволений, ніж ні – 19,6 % респондентів;
- скоріше не задоволений – 0,5 % опитаних;
- повністю не задоволений – 0,6 % опитаних;
- не визначились з оцінкою – 1% респондентів.

**9. Зазначте рівень реалізації Ваших професійних запитів і потреб на курсах підвищення кваліфікації:**

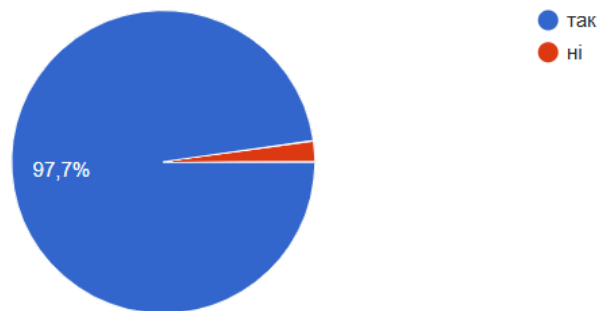
1 552 ответа



Щодо обсягу практичного складника на курсах підвищення кваліфікації – 97,7 % респондентів вважають достатнім, 2,3 % – ні.

**10. Чи достатній, на Вашу думку, обсяг практичного складника на курсах підвищення кваліфікації?**

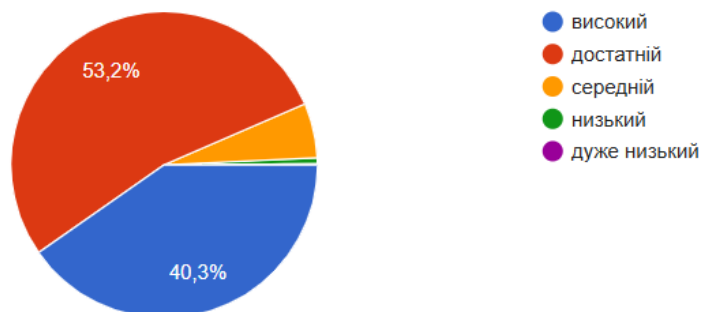
1 552 ответа



Аналіз компонента, що стосується якості психологічного комфорту під час проходження курсів підвищення кваліфікації, засвідчив, що рівень психологічної комфортності під час занять відмітили як високий – 40,3 % опитаних, як достатній – 53,2 % респондентів, як середній – 5,8 %, 0,6 % респондентів зазначили низький рівень психологічної комфортності. Статистика доводить, що в цілому ситуація перебуває в межах норми.

**11. Як Ви оцінюєте власний рівень психологічного комфорту, організації освітнього середовища під час проходження курсів підвищення кваліфікації на базі БІНПО?**

1 552 ответа



Дана статистика демонструє **позитивну оцінку роботи викладачів і кураторів груп на курсах підвищення кваліфікації, якість організації освітнього процесу, навчально-методичний супровід занять, освітнє середовище БІНПО.**

Також, упродовж 2025 року БІНПО була продовжена інтеграція до **Єдиної атестаційної системи (ЄАС)**. Використання ЄАС має на меті ефективно організувати та спростити процес підвищення професійної кваліфікації освітян, що є важливим кроком до подальшої модернізації системи освіти.

Нова цифрова платформа ЄАС рекомендована в роботі закладів післядипломної педагогічної освіти Міністерством освіти і науки України.

Станом на листопад 2025 року **через систему ЄАС пройшли курси підвищення кваліфікації слухачі 81 групи**, яким видані електронні свідоцтва.